

Student/-in Vertriebsinnendienst/ Kundenservice (m/w)

Ormigo ist seit 2006 eines der marktführenden Unternehmen in der Online-Leadgewinnung. Wir bringen Anbieter und Interessenten zusammen, die optimal zueinander passen, und schaffen so maximale Sicherheit und Effizienz bei komplexen Kaufentscheidungen. Wir sind weiter auf Wachstumskurs und wollen unser Produkt stetig verbessern. Dafür brauchen wir deine tatkräftige Unterstützung.

Was erwartest dich?

- Erfassen und Bearbeiten der eingehenden Kundenkommunikation (Mail, Telefon, Messenger, Print usw.)
- Tägliche Qualitätskontrolle sowie Versand von Rechnungen und Mahnung
- Tatkräftige Unterstützung im Aufbau und der Optimierung unseres Customer Relation Managements
- Aufgaben im Vertragsmanagement
- Unterstützung in der Konzeption und Umsetzung des Produktlebenszyklus sowie Aufsetzen der entsprechenden Kundenkommunikation
- Erstellen von Reportings

Was solltest du mitbringen?

- Idealerweise Bachelor- oder Masterstudent/in in Marketing, Wirtschaftswissenschaften, Medienwissenschaften oder einfach ein Quereinsteiger, der jetzt was ganz anderes lernen will
- Erste Erfahrung und Interesse im Bereich Online Marketing
- Spaß und Freude am Kommunizieren
- Hohe Service-Affinität
- Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office Paket (Excel, Word, PPT) von Vorteil

Was bieten wir dir?

Bist du genau so motiviert wie wir, ein wachsendes Online-Unternehmen maßgeblich mitzugestalten? Dann wartet dein neuer Arbeitsplatz in unserem Lofthaus-Büro in einem der angesagtesten Szene-Veedel von Köln auf dich. Ungezwungene, flache Strukturen und ein konstruktiver Teamspirit schaffen Raum für deine Kreativität. Wir bieten dir einen Studentenjob mit flexiblen Arbeitszeiten an. Du kannst nach Absprache deine wöchentliche Arbeitszeit einteilen und in den Semesterferien gerne deine Stunden erhöhen. Damit neben der Arbeit das Leben nicht zu kurz kommt, sind Tischtennisplatte, Kickertisch sowie kostenloses Obst und Getränke obligatorisch. Für den Rest der Work-Life-Balance sorgen regelmäßige Teamevents und unser monatlicher Stammtisch. Wir sind wirtschaftlich profitabel und nehmen dich gerne mit auf den Weg, um unsere Erfolgsgeschichte weiter fortzusetzen.

Bewirb dich jetzt!

Wir freuen uns auf deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Starttermins an jobs@ormigo.com.