

**Gezielt weiter-
kommen.
Karriere
bei AXA.**



Maßstäbe / neu definiert



Sie möchten Ihre Fähigkeiten beweisen und neue Perspektiven für Ihre Zukunft nutzen? Entdecken Sie jetzt die Welt von AXA, einem international führenden Finanzdienstleistungskonzern mit dem Anspruch, innovative Produkte und erstklassige Services zu entwickeln. Wir bieten Ihnen ideale Rahmenbedingungen und eine Unternehmenskultur, die von Teamgeist und Offenheit geprägt ist. Interessiert?

Customer Insight Manager (m/w) / Marktforscher(in) in Köln, unbefristet

Das erwartet Sie bei uns:

- Beratung unterschiedlicher Konzerneinheiten in allen Marktforschungsfragen sowie Mitarbeit an (Konzern-) Projekten unter Berücksichtigung der Kundensicht
- Übersetzung der fachlichen Fragestellung in eine geeignete Marktforschungsmethode sowie Auswahl und Steuerung der Marktforschungsinstitute
- Eigenverantwortliche Organisation von qualitativen/quantitativen Studien sowie eigene Durchführung von qualitativen Interviews
- Übersetzung der Erkenntnisse in Handlungsempfehlungen und Präsentation auf allen Ebenen im Konzern
- Begleitung des Change Managements durch Kommunikation der Kundenbedürfnisse in den Konzern

So überzeugen Sie uns:

- Abgeschlossenes Studium der Psychologie, Sozialwissenschaften oder Wirtschaftswissenschaften
- Erfahrung im Bereich Marktforschung und/oder Marketing und Kenntnisse im Bereich qualitativer und quantitativer Studien erforderlich
- "Out-of-the-box"-Denken und Begeisterung für die Entwicklung und Nutzung innovativer Methoden
- Leidenschaft für die Erforschung von Kundenverhalten, gutes psychologisches Gespür und pragmatische Herangehensweise
- Starkes analytisches Denkvermögen sowie Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge einfach zu vermitteln und darzustellen

**Informationen über die Arbeitswelt und Perspektiven bei AXA
finden Sie auf [axa.de/karriere](https://www.axa.de/karriere)**



Setzen Sie mit uns neue Maßstäbe für Ihre Zukunft. Jetzt online bewerben!

AXA Konzern AG, Colonia-Allee 10-20, 51067 Köln

Ansprechpartner: Merle Klarmann

[axa.de/stellenboerse](https://www.axa.de/stellenboerse) Job-ID: 41303, Telefon: 0221/148-31111